

Ikar Plaza

Centrum Zdrowia i Wypoczynku



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

01. Gość CZiW (Centrum Zdrowia i Wypoczynku) IKAR PLAZA zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości pracownikowi recepcji oraz wypełnienia i podpisania karty meldunkowej przed zameldowaniem (nie dotyczy grup zorganizowanych).
02. Pokój w CZiW IKAR PLAZA wynajmowany jest na doby.
03. Doba hotelowa trwa od godz. 14.00 do godz. 11.00 dnia następnego.
04. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
05. Życzenie przedłużenia pobytu Gość zgłasza w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Recepcja uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
06. Przebywanie Gościa w pokoju po godz. 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu i podlega opłacie za dodatkową dobę według aktualnego cennika.
07. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.
08. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godz. 7.00–22.00. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju Gościa hotelowego po godz. 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie w/w osoby do pokoju Gościa według obowiązującego cennika. W takim przypadku CZiW IKAR PLAZA ma prawo obciążyć Gościa za pobyt osoby dokwaterowanej, a także kosztami korzystania przez tą osobę z rzeczy CZiW IKAR PLAZA.
09. W części hotelowej obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godz. 22.00–7.00 rano.
10. CZiW IKAR PLAZA świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji lub działu marketingu, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
11. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług CZiW IKAR PLAZA regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Odpowiedzialność CZiW IKAR PLAZA z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostały oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji. Depozyt znajduje się w recepcji hotelowej i jest usługą odpłatną (zgodnie z aktualnym cennikiem).
12. CZiW IKAR PLAZA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
13. Przedmioty osobiste Gościa, pozostawione w pokoju po opuszczeniu pokoju przez Gościa, będą odesłane na adres wskazany przez niego i na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowa pozostawione przedmioty przez 1 miesiąc.
14. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.
15. Zabrania się na terenie CZiW IKAR PLAZA palenia tytoniu. Nie stosowanie powyższego skutkuje obciążeniem rachunku Gościa w kwocie 500,00 zł.
16. Zabrania się wnoszenia przez Gości CZiW IKAR PLAZA wyżywienia, sztucców i innych nakryć stołowych z jadalni obiektu.

17. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy osób odwiedzających.
18. W przypadku zagubienia, zniszczenia bądź też nie zwrócenia przedmiotów należących do CZiW IKAR PLAZA Gość jest zobowiązany uiścić opłatę w wysokości:
 - klucz hotelowy 25,00 zł
 - pilot do miejsca parkingowego 200,00 zł
 - bilet parkingowy 1000,00 zł
 - klucz do skrytki depozytowej 600,00 zł
 - szlafrok hotelowy 150,00 zł
19. Goście powinni zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów. Zabiegi niewykorzystane z winy Gościa przepadają.
20. Gość ma prawo zrezygnować z pełnopłatnego zabiegu min. 2 godziny przed jego wykonaniem. Nie zgłoszenie rezygnacji z zabiegu w podanym czasie, skutkuje obciążeniem rachunku Gościa za powyższy zabieg (dotyczy zabiegów leczniczych oraz Spa & Wellness).
21. CZiW IKAR PLAZA ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa;
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu;
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę;
 - sprząatanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw w pokoju podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie;
 - w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
22. Na życzenie Gościa CZiW IKAR PLAZA świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą;
 - budzenie o wyznaczonej godzinie (Recepcja, tel. 600 lub 650);
 - przechowywanie bagażu Gości: obiekt może odmówić przyjęcia na przechowywanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego;
 - pośredniczenie w przekazywaniu korespondencji Gościa na pocztę (korespondencja musi posiadać odpowiednią ilość znaczków pocztowych);
 - udzielania informacji na temat oferty kulturalnej obiektu i miasta.

Z góry dziękujemy za przestrzeganie powyższego regulaminu, który ma posłużyć do zapewnienia Państwu spokojnego i bezpiecznego wypoczynku w naszym obiekcie.

*Dyrekcja i pracownicy
Centrum Zdrowia i Wypoczynku IKAR PLAZA*

Ikar Plaza

Centrum Zdrowia i Wypoczynku



TELEFONY

- Z Gośćmi mieszkającymi w hotelu w pokojach o numerach od **100** do **545** można łączyć się bezpłatnie, wybierając numer pokoju;
- z Gośćmi mieszkającymi w hotelu w pokojach o numerach od **001** do **036** można łączyć się bezpłatnie, wybierając **6** i kolejno dwie ostatnie cyfry z numeru pokoju, np. przy połączeniu z pokojem **001** – wybieramy **601**, przy połączeniu z pokojem **036** – wybieramy **636**;
- przy połączeniach z miastem na terenie Polski należy wybrać **0**;
- przy połączeniach międzynarodowych wybieramy kolejno: **0** i numer kierunkowy danego kraju, np. do Niemiec: **0 0049...**

Oplaty za rozmowy telefoniczne naliczane są na bieżąco w recepcji.

WAŻNE TELEFONY

- **Recepcja tel. 600 lub 650** czynna całą dobę
- **Dyżurna pielęgniarka tel. 554**
od poniedziałku do piątku w godzinach 07.00–20.00, soboty, niedziele i święta w godzinach 08.00–20.00
- **Restauracja tel. 677** czynna w godzinach 13.00–23.00, Room Service – dopłata do rachunku 25 zł
- **Jadalnia tel. 655** czynna w godzinach 07.00–19.30, Room Service – 40 zł
- **Lobby Bar tel. 144** czynny codziennie w godzinach 09.00–23.00
- **Dział marketingu tel. 672, 692, 693 lub 694**
od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00–17.00, soboty w godzinach 09.00–16.00
- **Pokojowa tel. 600** (prosimy o kontakt z recepcją)
- **Recepcja Spa tel. 146**
od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00–20.00, soboty, niedziele i święta w godzinach 10.00–18.00
- **Recepcja bazy zabiegowej tel. 145** od poniedziałku do piątku w godzinach 07.00–18.00, soboty w godzinach 10.00–18.00, niedziele w godzinach 11.00–18.00
- **Fryzjer tel. 670**

TELEWIZJA

Polsat, TVN, TVP1, TVP2, TVP3, TV Polonia, Polsat 2, TV Kultura, Tele 5, TV Biznes, TV Plus, VIVA, Polonia1, TV Trwam, Sport Klub, Super Stacja, Mini Mini, ZigZap, DW, RTL2, TV4, ITV, Russia Today, Poker Channel, Discovery, TVN Style, TVN 24, TVN 7, TVN Meteo, TVN Turbo, kanał hotelowy.

MOŻLIWOŚĆ WYPOŻYCZENIA

- **Recepcja główna:** parawan plażowy – bezpłatnie
- **Recepcja bazy zabiegowej:** szlafrok – 7,00 zł/doba, ręcznik basenowy – bezpłatnie

DO DYSPOZYCJI GOŚCI

- Basen wewnętrzny (parter)
- Basen zewnętrzny z podgrzewaną wodą (sezon letni)
- Centrum Klafsa (sauna sucha, łaźnia parowa, sauna solankowa, łaźnia błotna, hammam/masaż pianą – I piętro)
- Jadalnia (parter)
- Restauracja (I piętro)
- Lobby Bar (parter)
- Bar letni (ogród)
- Miejsce na grilla i ognisko (ogród)
- Spa & Wellness (I piętro)
- Baza zabiegowa (niski parter, parter)
- Bawialnia (niski parter)
- Plac zabaw (ogród)
- Sale konferencyjne
- Siłownia (niski parter)
- Pasaż handlowy (fryzjer, sklep z biżuterią i pamiątkami, kiosk, butik – niski parter)
- Dwa parkingi
- Garaż podziemny
- Prasownia

UWAGA!

Podczas pobytu w CZIW IKAR PLAZA Gość ma możliwość skorzystania z usług gastronomicznych na podstawie okazania karty hotelowej. Każdorazowo usługa zostanie zapisana w programie hotelowym, obciążając Państwa konto. Gość jest zobowiązany do czytelnego podpisania bonu, co pozwoli na sprawne rozliczenie Państwa pobytu. Podpisany bon jest jednocześnie poświadczeniem skorzystania z usługi.