

Ikar Plaza

Centrum Zdrowia i Wypoczynku



REGULAMIN REZERWACJI W IKAR PLAZA

REZERWACJA I MELDUNEK

01. Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje drogą mailową umowę – potwierdzenie rezerwacji, która zawiera warunki rezerwacji oraz informacje niezbędne do wpłaty zaliczki w wysokości ok 30% wartości pobytu.
02. Jeśli zaliczka nie wpłynie na konto bankowe obiektu w terminie wyznaczonym w umowie – potwierdzeniu rezerwacji lub wpłynie później, obiekt zastrzega sobie prawo do sprzedaży pokoju innej osobie i anulowania rezerwacji.
03. Po zaksięgowaniu zaliczki na koncie bankowym obiektu, Gość otrzymuje drogą mailową potwierdzenie wpłaty zaliczki – paragon lub fakturę.
04. Do każdej transakcji związanej z wpłatą obowiązującej zaliczki zostanie wystawiony paragon. Na życzenie możemy wystawić fakturę VAT. W świetle obowiązujących przepisów prosimy o podanie poprawnego numeru NIP oraz danych niezbędnych do wystawienia faktury PRZED wpłatą zaliczki. W przypadku braku w/w informacji, uzyskanie faktury VAT nie będzie możliwe.

KOSZTY ANULACJI POBYTU REZERWACJI INDYWIDUALNEJ

(nie dotyczy rezerwacji przez biura podróży, booking.com oraz innych touroperatorów)

- Anulacja do 31 dnia przed terminem przyjazdu – **bezkosztowa** *
- Anulacja na 30–15 dni przed terminem przyjazdu – **50% wartości zaliczki** **
- Anulacja na 14–0 dni przed terminem przyjazdu – **100% wartości zaliczki** ***

Anulacja pobytu z zaliczką musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

- * W przypadku anulacji pobytu na 31 dni lub więcej przed planowaną datą rozpoczęcia pobytu – obiekt zwróci kwotę zaliczki pomniejszoną o koszty bankowe (w przypadku Gości podających konto zagraniczne).
- ** W przypadku anulacji pobytu dokonanej na mniej niż 30 dni przed datą planowanego przyjazdu i rozpoczęcia pobytu – zaliczka podlega zwrotowi w 50% jej wartości.
- *** W przypadku anulacji pobytu 14 dni przed planowanym pobytem – zaliczka nie podlega zwrotowi.

Hotel może zaproponować klientowi inny, dogodny termin realizacji pobytu maksymalnie w ciągu 30 dni od daty planowanego pobytu, w miarę dostępności wolnych pokoi.

W przypadku skrócenia pobytu przez klienta, hotel nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy.

W przypadku niepojawienia się klienta w wyznaczonym dniu w obiekcie, kwota zaliczki nie zostaje zwrócona.